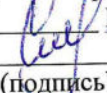


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города Кирова


И.П. Строй
(подпись)

16 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
«Лянгасовская детская школа искусств» города Кирова
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях школы, официальном сайте.	31.03.2024	Зам. директора по УВР Булдакова Н.В	Наличие на информационных стендах образовательной организации, официальном сайте полной достоверной информации.	31.03.2024

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анкетирование получателей услуг Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия.	31.08.2024	Методист Трефилова Ю.В	Проведен опрос получателей услуг по степени удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.08.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Оборудовать входную группу пандусом.	31.08.2024	Зам. директора по АХР Н.П.Решетникова	Акт выполненных работ.	31.08.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Дополнительный инструктаж сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	31.03.2024	Зам. директора по АХР Н.П.Решетникова	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.	31.03.2024

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».	31.03.2024	Зам.директора по УВР Булдакова Н.В	С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».	31.03.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	31.03.2024	Зам.директора по УВР Булдакова Н.В	Презентация положительного опыта работы в социальных сетях (сайт, ВКонтакте)	31.03.2024
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, анкетирование получателей услуг	31.03.2024	Методист Трефилова Ю.В	проведен опрос получателей услуг по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг	31.03.2024
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, анкетирование получателей услуг	31.03.2024	Методист Трефилова Ю.В	проведен опрос получателей услуг по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг	31.03.2024