

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБУДО «ЛДШИ» г. Кирова

«25» 06 2017 года № 96



План
по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Лянгасовская детская школа искусств» г. Кирова

№ п/п	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы учреждений
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	Своевременно актуализировать информацию о выполнении муниципального задания, отчетов о результатах деятельности учреждения на официальном сайте учреждения. (заместитель директора по УВР Н.В. Булдакова, в течении года)
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	1.Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении. Обновить дизайн фойе 1-го этажа. (заместитель директора по АХР Матанцев М.О, в течении года)
3	Время ожидания предоставления услуги	1.Проанализировать сроки исполнения обращений получателей муниципальной услуги о порядке предоставления муниципальной услуги, включая обращения, поступившие по электронной почте. (делопроизводитель М.Н. Василькова, в течении года)
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1.Создать максимально комфортные условия пребывания в учреждении в отношении посетителей. 2. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждения обучающих семинаров, курсов, мастер-классов. (заместитель директора по УВР Н.В. Булдакова, в течении года).
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	1.Продолжить работу по обеспечению высокого качества предоставляемых образовательных услуг. (заместитель директора по УВР Н.В. Булдакова, в течении года) 2.Информировать участников образовательного процесса о творческих успехах и результатах обучающихся школы в городских, региональных, всероссийских и международных конкурсах. (заместитель директора по УВР Н.В. Булдакова, в течении года) 2.Провести анкетирование посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг, а также последующей корректировкой деятельности учреждения с учетом полученной информации. (заместитель директора по УВР Н.В. Булдакова, в течении года)

**Результаты рассмотрения результатов независимой оценки муниципального
бюджетного учреждения дополнительного образования
«Лянгасовская детская школа искусств» г. Кирова**

В рейтинге среди муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования «Город Киров» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Лянгасовская детская школа искусств» г. Кирова занимает 14 место, набрав 137,29 баллов. В учреждении проведено анкетирование 300 получателей услуг. По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг получены следующие результаты. Показатели сформированы на основе изучения мнения получателей услуг. Наибольшее значение набрал показатель «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» и составил 41 балл, а так же показатель «Удовлетворенность качеством оказания услуг» и составил 33,22 баллов. Наименьшее значение набрал показатель «Время ожидания предоставления услуги» и составил 17,78 баллов.

Планы по улучшению качества работы организации

Своевременно актуализировать информацию о выполнении муниципального задания, отчетов о результатах деятельности учреждения на официальном сайте учреждения. Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении. Обновить дизайн фойе 1-го этажа.

Проанализировать сроки исполнения обращений получателей муниципальной услуги о порядке предоставления муниципальной услуги, включая обращения, поступившие по электронной почте.

Создать максимально комфортные условия пребывания в учреждении в отношении посетителей.

Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждения обучающих семинаров, курсов, мастер-классов.

Продолжить работу по обеспечению высокого качества предоставляемых образовательных услуг.

Информировать участников образовательного процесса о творческих успехах и результатах обучающихся школы в городских, региональных, всероссийских и международных конкурсах.

Провести анкетирование посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг, а также последующей корректировкой деятельности учреждения с учетом полученной информации.